

2019年度 事業計画報告

方針

法人の基本姿勢、基本理念達成を推進する為、事業計画の策定をする。

- ・利用者が、安心して生活できるよう、個々のニーズにあったサービス提供
職員の質の向上に寄与できるよう教育体系の確立。
地域住民のとの交流を行うことにより、地域のニーズを分析し、そのニーズに応えられるようサービス内容の充実を確立していく。

目標

1 良質な介護の提供

- ・ 介護サービスの質の向上
観察力・介護力の向上、記録整備力の向上を図る。
気づき・発見時の敏速行動、職員全体の介護力の向上
基本は概ね出来ているが、更なる努力が必要と考える。
- ・ 介護サービス安全の推進
服薬マニュアル・手順 指差し呼称を行っていれば防ぐことができた
誤薬の発生あった。
 - ・ インシデント件数 98件
 - 転倒転落 71件
 - 特別養護老人ホーム 41件
 - ショートステイ 13件
 - デイサービス 3件
 - グループホーム 15件
 - 誤薬 4件
 - 特別養護老人ホーム 2件
 - ショートステイ 0件
 - デイサービス 0件
 - グループホーム 2件
 - 剥離 3件
 - 特別養護老人ホーム 2件
 - ショートステイ 1件
 - デイサービス 0件
 - グループホーム 0件

外傷・骨折	8件
特別養護老人ホーム	6件
ショートステイ	0件
デイサービス	0件
グループホーム	1件
車両事故	3件
特別養護老人ホーム	0件
ショートステイ	0件
デイサービス	3件
グループホーム	0件
離院・離棟	5件
特別養護老人ホーム	1件
ショートステイ	2件
デイサービス	0件
グループホーム	4件
栄養・調理 異物混入	3件
誤配膳	1件

・感染管理の推進

インフルエンザ流行時

 予防対策 面会禁止・マスク着用の徹底

 感染予防 標準予防策の徹底 手指衛生の徹底

新型コロナウイルス

 予防対策 面会禁止・マスク着用の徹底

 感染予防 標準予防策の徹底 手指衛生の徹底

 出勤前体温測定の徹底

 高知県内において、2月末新型コロナウイルス感染者が発生し

 標準予防策の徹底・施設内に持ち込まない事、予防対策を徹底した。

・研修会の充実 重点項目 高齢者虐待・身体拘束・認知症

 施設内外の研修会への出席は増え意識は向上していると考えられる。

 高齢者虐待・拘束廃止の意識は向上あるも、今後も重点課題である。

 認知症の認識、個別の対応は今後も、重点課題である

各研修会出席人数

施設内研修	特別養護老人ホーム	119人
	グループホーム	36人
	デイサービス	2人

全体研修	特別養護老人ホーム	49人
	グループホーム	20人
	デイサービス	2人
施設外研修	特別養護老人ホーム	21人
	グループホーム	9人
	デイサービス	3人

- ・ チーム介護の確立
 - 施設内多職種との連携情報交換・協力体制はできている。
 - ・ 地域における介護体制の充実
 - 関係機関・ご家族等との連携は概ね出来てきた。
 - ・ 地域関係機関との連携
 - 福祉避難所運営訓練 高幡福祉会施設にて実施
 - 高知県・四万十町・連携訓練実施
 - 地域介護施設見学参加
 - 高知県 「安心ネットワーク」参加申込
 - 地域との関わり・連携
 - 地域行事への参加
 - 地域行事運営ボランティア活動参加
- 2 良質な介護サービス提供の為の教育の充実
- ・ 介護従事者の人材の質向上（教育の充実）
 - ・ 育成の為の教育
 - 人材育成に必要とされる模範となる、期待される人材の基準・到達目標基準・手順等の理解・実践の教育
 - ・ 技術向上の為の教育
 - 看護師・介護 教育育成
 - 看護師・介護士としての姿勢の向上・看護・介護技術・考え方・視点の向上
 - 看護・介護士 業務改善
 - 看護・介護情報の共有 主治医への情報報告能力の向上
- 3 社会人・職業人・専門職としての人材育成
- ・ 社会人としての教育
 - 社会常識の確立した人材育成を目指す
 - 教育・能力開発を伴う教育の更なる徹底
 - 職業人・専門職の教育
 - 職業倫理教育の徹底

専門職として責任と比較の徹底

4 健全な経営 収益基盤の確立

・稼働率 数値目標

特別養護老人ホーム	99.9%
グループホーム	100%
ショートステイ	63.4%
デイサービス	61.3%

5 令和1年度 監督官庁 実地指導・第三者評価

・社会福祉法人	実地指導	高知県	令和1年9月10日
		口頭指導	3件
・特別養護老人ホーム	実地指導	高知県	令和1年9月10日
		口頭指導	2件
・特別養護老人ホーム	実地指導	四万十町	令和1年10月8日
		指摘事項なし	
・グループホーム	第三者評価	実施	令和2年1月14日